

ДОГОВОР
возмездного оказания медицинских услуг

«__» _____ 202_ г.

г. Минск

ООО «Биоэстетика», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Царёва Андрея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (ка) _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», действующий (ая) на основании собственного волеизъявления, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» обязуется оказать платные медицинские стоматологические услуги.
1.2. «Заказчик» подтверждает ознакомление с Прейскурантом цен на услуги «Исполнителя» и согласие с ним до момента заключения настоящего Договора.

2. Права и обязанности сторон

2.1. «Исполнитель» обязан:

- 2.1.1. Оказать «Заказчику» платные медицинские стоматологические услуги.
2.1.2. Предоставить «Заказчику» информацию о предоставляемой услуге.
2.1.3. Соблюдать правила медицинской этики и деонтологии во взаимоотношениях с «Заказчиком».
2.1.4. Согласовывать дату проведения операций, дальнейших осмотров и этапов лечения.
2.1.5. Информировать «Заказчика» о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для достижения/сохранения результата лечения.

2.2. «Исполнитель» имеет право:

2.2.1. Самостоятельно определить характер и объем лечения, манипуляций, необходимых для лечения «Заказчика» в рамках плана лечения.

2.2.2. Отказать в приеме «Заказчику», если это не угрожает жизни «Заказчика» и не относится к неотложной помощи, в случаях:

- состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- если действия «Заказчика» угрожают жизни и здоровью персонала;
- если требуемые услуги не входят в план лечения, зафиксированного в стоматологической амбулаторной карте;
- если имеется задолженность по расчетам «Заказчика» с «Исполнителем»;
- если сопутствующие соматические заболевания препятствуют оказанию стоматологической помощи;
- если «Заказчик» не согласен с планом лечения.

2.2.3. В случае опоздания «Заказчика» на приём к врачу, к назначенному по предварительной записи времени на 10 и более минут, администратор «Исполнителя» приглашает на приём к врачу очередного по предварительной записи «Заказчика». Возможность и порядок приёма опоздавшего «Заказчика» определяется «Исполнителем» самостоятельно.

2.2.4. Перенести ранее оговоренные дату и время приема, уведомив «Заказчика», в следующих случаях:

- отсутствия условий для проведения приёма (авария, отключение в помещениях электричества, водоснабжения и т.п.);
- временного отсутствия специалиста по уважительным причинам;
- опоздания «Заказчика» на приём на 10 и более минут от назначенного времени.

2.2.5. Изменять цены на оказываемые услуги и вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке.

2.2.6. В целях обеспечения безопасности, предотвращения возможных преступлений, а также улучшения качества оказания медицинских услуг и предупреждения возникновения конфликтных ситуаций вести в своих помещениях аудио- и видеонаблюдение посредством использования видеокамер. Все фото- и видеоматериалы и права на них принадлежат «Исполнителю».

2.3. «Заказчик» обязан:

2.3.1. Выполнять лечебные рекомендации.

2.3.2. Посещать врача в назначенное время для проведения контрольных осмотров и продолжения лечения.

2.3.3. В случае возникновения осложнений или иных проблем, связанных с лечением, незамедлительно обратиться к «Исполнителю», не прибегая к помощи других лечебных учреждений.

2.3.4. Предоставить достоверную информацию о состоянии здоровья, перенесённых или имеющихся заболеваниях (аллергии, гепатит, СПИД, бронхиальная астма, заболевания сердечно-сосудистой системы, венерические заболевания, туберкулёз и др.), а также о переливаниях крови, инъекциях (за последние два года), о контакте с инфекционными больными. В случае несообщения данных сведений «Исполнитель» снимает с себя ответственность, установленную Законодательством Республики Беларусь.

2.3.5. При расторжении договора или прекращении обязательств «Исполнителя» по вине «Заказчика», оплаченные выполненные медицинские стоматологические услуги и стоимость материалов, используемых при оказании услуг, не возвращаются.

2.3.6. При возникновении ситуаций, связанных с опозданием «Заказчика» на приём к врачу или невозможности посещения в назначенное по предварительной записи время «Заказчик» обязан предупредить об этом администратора любым доступным для него способом: по электронной почте, очно, по контактными номерами телефонов или посредством сообщений в мессенджерах.

2.3.7. Соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов, установленные «Исполнителем».

2.3.8. Соблюдать все назначения и рекомендации «Исполнителя» для достижения/сохранения результата, оказанной услуги.

2.3.9. Возместить убытки в случае причинения ущерба имуществу «Исполнителя».

2.4. «Заказчик» имеет право на:

2.4.1. Получение в доступной для него форме полной информации о состоянии стоматологического здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, стоимости медицинских услуг, о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях, о возможных обстоятельствах, которые могут привести к увеличению объема и стоимости оказываемых услуг.

3. Порядок расчетов

- 3.1. «Исполнитель» информирует «Заказчика» о приблизительной стоимости медицинской услуги. Окончательная стоимость медицинской услуги устанавливается по окончании работ.
- 3.2. «Заказчик» оплачивает медицинскую стоматологическую услугу по зуболечению непосредственно после ее оказания в размере 100%.
- 3.3. «Заказчик» осуществляет предоплату за медицинскую стоматологическую услугу по зубопротезированию в размере 100%, но не менее 50% от общей стоимости ортопедической консультации, медицинских стоматологических услуг по зубопротезированию и используемых расходных материалов в соответствии с прейскурантом «Исполнителя», действующим на момент расчетов.
- 3.4. «Заказчик» обязан полностью оплатить медицинскую стоматологическую услугу по зубопротезированию по действующим на момент сдачи зубного протеза тарифам, непосредственно перед их сдачей.
- 3.5. Цены устанавливаются в соответствии с действующими нормативными документами Министерства здравоохранения Республики Беларусь и изменяются в связи с изменением стоимости материалов и услуг.
- 3.6. В случае отказа «Заказчика» от продолжения лечения, «Заказчик» оплачивает «Исполнителю» услуги, и использованные при их оказании материалы, до момента прекращения лечения. Внесенные ранее средства за оказанные медицинские стоматологические услуги и использованные расходные материалы не возвращаются.
- 3.7. Основанием, подтверждающим факт оказания платных медицинских услуг, является «Стоматологическая амбулаторная карта» (Ф 043/у-10).
- 3.8. Оплата услуг производится «Заказчиком» в белорусских рублях наличными денежными средствами через кассу «Исполнителя», посредством терминала или безналичным перечислением на расчетный счет «Исполнителя», на основании выставленного счета.

4. Ответственность сторон

- 4.1. «Исполнитель» несет ответственность за исполнение договорных обязательств в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
- 4.2. «Исполнитель» не несет моральной и материальной ответственности перед «Заказчиком» в случае:
- 4.2.1. Возникновения аллергических реакций или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению в Республике Беларусь, наступления побочных эффектов медицинского вмешательства и осложнений, возникших вследствие биологических особенностей организма.
- 4.2.2. Возникновение осложнений по вине «Заказчика» (несоблюдение правил гигиены полости рта, гигиенического ухода за протезами, несоблюдение требований по правилам эксплуатации зубных протезов, несвоевременное сообщение о возникших дефектах или несвоевременное сообщение о возникших дефектах и поломках протезов, несоблюдение рекомендаций врача и т.д.).
- 4.2.3. Возникновение осложнений после оказания медицинской стоматологической услуги в другом медицинском учреждении.
- 4.3. Претензии к эстетике (пломбы, виниры, вкладки, коронки, мостовидные протезы и др.) после фиксации работы в полости рта не принимаются.

5. Дополнительные условия

- 5.1. Исполнителем устанавливается:
- 5.1.1. Гарантийный срок на изделие (пломбу и все виды зубных протезов) - 1 (один) год.
- 5.1.2. Возможный срок эксплуатации изделия (пломбы и всех видов зубных протезов) - до 1 (одного) года.
- 5.1.3. В случае отказа «Заказчика» от окончания лечения, при несоблюдении рекомендаций лечащего врача, гигиены полости рта, а также при неявке на очередной профилактический осмотр гарантийные обязательства на проведенное лечение и установку аннулируются.
- 5.2. Все возможные споры, возникающие в связи с настоящим договором, стороны будут решать в досудебном порядке путем переговоров. Предъявленные претензии рассматриваются другой стороной в установленные законодательством Республики Беларусь сроки. В случае недостижения согласия - в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

6. Особые условия

- 6.1. При угрожающих жизни или здоровью пациента состояниях, изменение объема и видов медицинских услуг, производится по усмотрению «Исполнителя», в остальных случаях - по взаимному согласию.
- 6.2. «Исполнитель» обязуется обрабатывать персональные данные «Заказчика» в соответствии с принятой «Исполнителем» Политикой по обработке персональных данных и локальными нормативными актами. Перечень персональных данных, подлежащих обработке «Заказчика»: фамилия, имя, отчество, пол, возраст, паспортные данные; состояние здоровья, имеющиеся заболевания, поставленные диагнозы, факты обращения к «Исполнителю»; адрес регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, мобильный телефон.
- 6.3. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности информации, полученной при исполнении условий настоящего Договора.
- 6.4. Настоящий Договор действует неограниченный срок на весь период лечения и оказания последующих лечебно-профилактических услуг.

7. Форс-мажорные обстоятельства

- 7.1. «Исполнитель» не несет ответственности по гарантийным срокам и возможным срокам эксплуатации изделия (пломбы и на все виды зубных протезов) в случае непредвиденных обстоятельств (несчастные случаи, травмы, переломы и т.д.).

8. Юридические адреса сторон:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Директор

А.В. Царев

ЗАКАЗЧИК:

Подпись _____ / Ф.И.О. Заказчика